

VİZYONUMUZ

- Eryaman Hastanesi kurulduğu bölge ile birlikte tüm Ankara ve ülke halkına hizmet sunmayı hedeflemiştir.

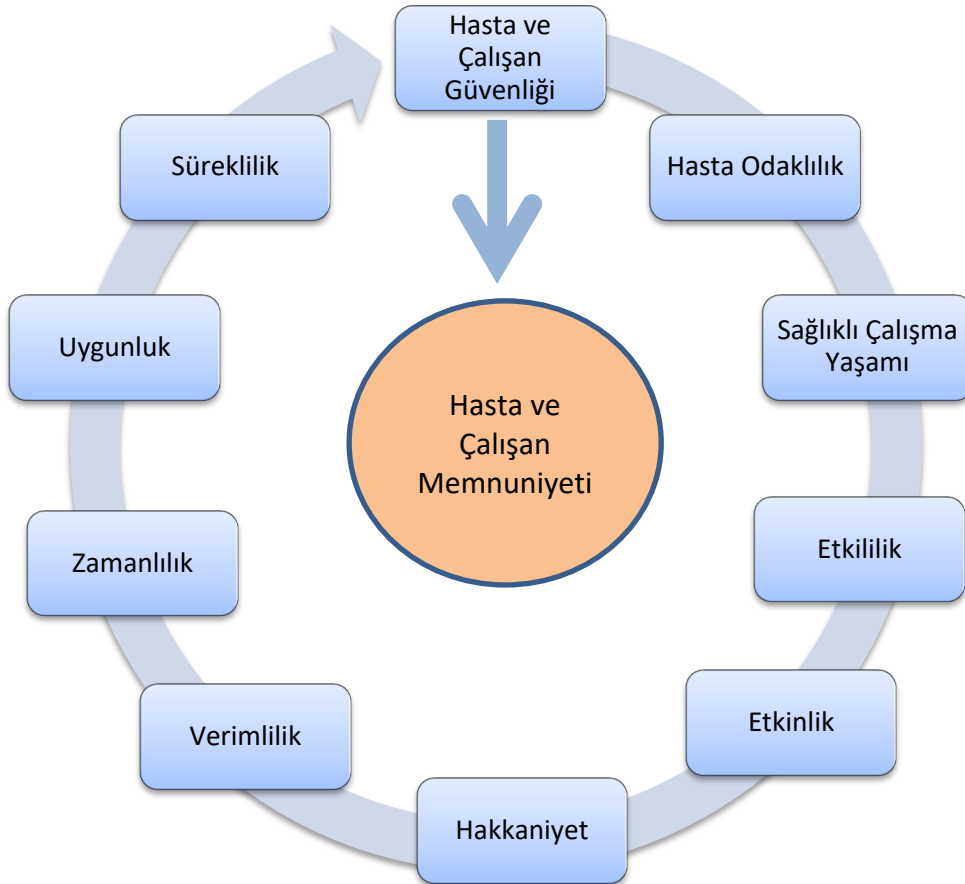
MİSYONUMUZ

- "Önceliğimiz Sağlığınız" prensibi ile sağlık sektöründe kurulan hastanemiz, hasta memnuniyetini ve beklentilerini en üst düzeyde tutarak,modern cihazlarla,sürekli eğitim programları ile güven dolu bir hizmet sunar.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Uluslararası standartlarda olan Hastanemiz üst düzey mimarisi ve teknolojik alt yapısı ve hasta odaklı hizmet anlayışı ile tüm tıbbi ve idari süreçlerimizi ulusal sağlık akreditasyon standartları temelinde planlayıp, uygulamaya alınması,sürekli hizmetiçi eğitim programları ve sürekli iyileştirme çalışmaları ile her geçen gün daha iyi hizmet anlayışı sürdürmektedir.

TEMEL HEDEF VE DEĞERLERİMİZ



TEMEL HEDEF VE DEĞERLERİMİZ

- **Hasta ve Çalışan Güvenliği:** Hizmet alan tüm paydaşların ve çalışanların zarar görmelerine yol açabilecek ve önceden öngörülebilir tüm tehlikeleri, kabul edilebilir bir düzeyde risk seviyesinde tutmak için alınabilecek tedbir ve iyileştirme faaliyetleridir.
- **Hasta Odaklılık:** Sunulan tüm hizmetlerde, istek, ihtiyaç, beklenti ve değerleri dikkate alınarak hastanın teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinde aktif katılımının sağlanmasıdır.
- **Sağlıklı Çalışma Yaşamı:** Sağlık çalışanları için ideal ve güvenli bir çalışma ortamı ve altyapısının sağlanmasıdır.
- **Etkililik:** Planlanan hedeflere ulaşmanın ölçüsüdür.
- **Etkinlik:** İşleri doğru yapabilme kabiliyetidir.
- **Hakkaniyet:** Hizmet alanların başka hiçbir fark gözetilmeksizin sadece tedavi ve bakım ihtiyaçlarına göre eşit haklardan yararlanmasının kurumun tüm hizmet birimlerinde güvence altına alınmasıdır.
- **Verimlilik:** Üretilen hizmet miktarı ile bu hizmetlerin üretilmesinde kullanılan girdiler arasındaki ilişkiyi ifade etmektedir. Hedeflere en az kaynak kullanımı ile ulaşılmasıdır.
- **Zamanlılık:** Teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin hastanın ihtiyaçlarına göre en uygun ve kabul edilebilir bir zaman aralığı içerisinde sunulmasıdır.
- **Uygunluk:** Yapılmasına karar verilen tıbbi işlem ve süreçlerde kişinin sağlığına zarardan çok fayda sağlanmasıdır.
- **Süreklilik:** Tıbbi hizmetlerin kronolojik, disiplinler arası ve tedavinin tamamlanması sonrası devamlılığının sağlanmasıdır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite ve Enfeksiyon Hemşiresi Kübra Arslan Aydın	Genel Müdür Yardımcısı Cihan ÖZEL	Mesul Müdür Uzm. Dr. Zahide Esin Gül